

個人情報取扱規程

有限会社小笠原石材店（以下、「当社」といいます。）は、お客様に当社をご利用して頂く際に、お客様の氏名、住所、電話番号、e-mail アドレス等、お取引やご連絡に必要な情報（以下、「個人情報」といいます。）を開示していただきます。当社は、個人情報保護法の趣旨のもと、この「個人情報取扱規程」に基づき、以下の通り個人情報を取り扱います。

（個人情報の利用目的）

第1条 当社は個人情報を以下の目的で利用させていただきます。

- 1.お客様への商品の発送及び代金の請求のためにお客様の氏名、住所、電話番号等の連絡先情報を利用します。また、代金の請求に関連してご指定いただいたクレジットカード番号、銀行口座等のお支払情報を利用する場合があります。
- 2.ご注文の内容や配送方法等を確認するために、お客様の氏名、住所、e-mail アドレス等の連絡先情報、ご注文いただいた商品の種類や数量、ご請求金額等の情報を利用します。
- 3.お客様に当社が行うキャンペーンや商品・サービスのご案内をするために、ご利用された履歴や、お客様の氏名、住所、e-mail アドレス等の連絡先情報を利用します。
- 4.当社のサービス改善を行うために、お客様から寄せられたご意見やアンケートの結果、ご利用履歴等を利用します。
- 5.お客様からのご要望、お問い合わせに対する回答をするために、お客様の氏名、住所、e-mail アドレス等の連絡先情報を利用します。

（個人情報の管理）

第2条 当社は以下の体制で個人情報を管理します。

- 1.個人情報保護法やガイドラインに従って必要な社内体制を整備し、個人情報の取扱いを担当する従業員が、適正、且つ、正当な処理を行うよう指導責任を負います。
- 2.個人情報の担当者に対し、個人情報の保管・管理等に関する規則を作り、個人情報保護のための予防措置を講じます。

3.個人情報については、業務担当者に限定し利用できるようアカウント及びパスワードを設置し、権限管理を実施します。尚、アカウント・パスワードは漏えい、滅失のないよう厳重に管理します。

4.お客様へのサービスに支障が生じないことを前提として、当社が必要としない個人情報に関しては、一定期間経過後に削除する等、常時更新いたします。

(第三者提供について)

第3条 当社は、あらかじめ本人の許諾なく、個人情報を第三者に提供致しません。

但し、個人情報保護法その他関連法令に別異の定めがある場合を除きます。尚、商品の配送等、お客様との取引を遂行するに当たり、配送業者等の必要な外部委託を行う場合は、除外とします。

(個人情報の開示)

第4条 当社は、以下の事例に該当する場合、必要性に順じ個人情報を第三者に開示いたします。

1.法令に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合。

2.法令に特別の規定がある場合。

3.お客様や第三者の生命・身体・財産を損なうおそれが生じた場合で、且つ、本人との連絡がつかない場合。

4.法令や当社のご利用規約・注意事項に反するお客様の行為から、当社の権利、財産またはサービスの保護を前提に、お客様との同意を得ることができなかった場合。

5.お客様から個人情報の開示要求があった場合は、本人を証明する当社規定の必要書類の提示をもって、本人と認めた場合に限り開示いたします。

以上

平成 28 年 11 月 28 日制定

有限会社 小笠原石材店
代表取締役社長 小笠原博喜